

Algemene leveringsvoorwaarden van Toverstudio

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Toverstudio (KvK Eindhoven, 17153400). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Toverstudio, tenzij in een schriftelijke overeenkomst expliciet anders wordt vermeld. Door ondertekening van een overeenkomst met Toverstudio verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 21 oktober 2011.

Toepasselijkheid

Door ondertekening van een overeenkomst met Toverstudio verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene leveringsvoorwaarden van Toverstudio en dat hij hiermee akkoord gaat. De laatste versie van deze leveringsvoorwaarden kunt u vinden op www.toverstudio.nl/leveringsvoorwaarden

Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk als dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Toverstudio wordt vastgelegd. Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeed bij de KvK te Eindhoven.

Aanbieding, acceptatie en betaling

Alle offertes en prijsopgaven door Toverstudio zijn geheel vrijblijvend.

Offertes en prijsopgaven door Toverstudio blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Toverstudio. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Toverstudio zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard.

Facturering geschiedt direct na oplevering van de service of product(en) of in het geval van detacheringswerkzaamheden direct na afloop van elke maand. De betalingstermijn is 30 dagen vanaf de factuurdatum.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke. Wanneer binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever aan Toverstudio over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Toverstudio een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 3f onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande factuurbedrag verschuldigd, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. In het laatstgenoemde geval behoudt Toverstudio zich het recht voor eventueel lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, tot de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Mocht het gefactureerde bedrag naar de mening van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Toverstudio hiervan op de hoogte te stellen. Toverstudio zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

Indien Toverstudio abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Toverstudio het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten pas vanaf het

moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Toverstudio heeft voldaan.

Duur en beëindiging

Het ontwerpen van digitale producten door Toverstudio voor een opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een te verwachten levertijd afgesproken. Toverstudio kan bemiddelen in het afsluiten van een webhosting-overeenkomst. Toverstudio is echter niet verantwoordelijk voor het verlengen van deze overeenkomst. De opdrachtgever dient er zelf voor te zorgen dat de domeinnaam niet vervalt. Betaling voor domeinregistratie en hosting dient rechtstreeks aan het hostingbedrijf te geschieden.

Toverstudio kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Toverstudio gesloten overeenkomst(en), inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden. Toverstudio heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.

Levering en levertijd

Toverstudio gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerpen van digitale producten maakt Toverstudio eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft eventuele opmerkingen zo snel mogelijk door aan Toverstudio. Als de opdrachtgever niet direct of na uiterlijk 2 weken reageert op het basisontwerp, gaat Toverstudio ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp en start met de ontwikkeling. Als hierna alsnog reacties met aanpassingen op het basisontwerp door de opdrachtgever worden gestuurd naar Toverstudio, wordt bekeken wat het gevolg zal zijn. Toverstudio kan bij grote verschillen de gemaakte kosten te verhalen. Mocht Toverstudio onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Toverstudio alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Toverstudio een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

Indien Toverstudio door toedoen van de opdrachtgever de opdracht binnen de in de offerte bepaalde tijdsduur niet kan voltooien, zal Toverstudio zich genooddaakt zien, de werkzaamheden op te schorten, met behoud van de reeds aanbetaalde som.

De opdrachtgever dient bij registratie van een domeinnaam rekening te houden met een levertermijn van enkele dagen. Toverstudio heeft hier geen enkele invloed op en is niet aansprakelijk als door vertraging van oplevering van het domein een eerder afgesproken leverdatum niet kan worden gehaald.

Door Toverstudio gemaakte producten worden op CD-ROM of via email aan de opdrachtgever geleverd. Toverstudio zal websites bij voorkeur zelf op internet zetten. Hiervoor is wel volledige toegang tot de webserver nodig. Toverstudio heeft hiervoor alle loginaccounts en passwords van de webserver nodig en dienen 2 weken voor de opleverdatum in het bezit te zijn van Toverstudio. Indien Toverstudio de gegevens niet voor de oplevering ontvangt, wordt de website op CD-ROM naar de klant verstuurd en is hiermee aan de oplevering voldaan.

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken van de geleverde producten aan Toverstudio te melden, waarna Toverstudio deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Toverstudio binnen 14 dagen geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. De verantwoordelijkheid voor de gevolgen van gebreken, veroorzaakt door onjuiste informatie van de opdrachtgever, worden door Toverstudio afgewezen.

Reclameren schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Overmacht

Toverstudio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Toverstudio als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Toverstudio alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Toverstudio geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Toverstudio tot aan het moment van overmacht, zullen alsnog gefactureerd worden.

Prijzen

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

Copyright

Het door Toverstudio vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Toverstudio niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het materiaal oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Toverstudio gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Toverstudio vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Toverstudio een contract is aangegaan.

De eigendom van door Toverstudio verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Toverstudio, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Toverstudio hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van de genoemde eigendom is Toverstudio gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Toverstudio behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Aansprakelijkheid

Voor zover Toverstudio bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Toverstudio weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Toverstudio op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Toverstudio of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of gedurende de relatie met Toverstudio zichtbaar wordt.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Toverstudio

slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Toverstudio voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Toverstudio kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Toverstudio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient Toverstudio terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gegevens van opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Toverstudio geleden schade.

Overdracht van rechten en verplichtingen

Toverstudio noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten, voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten, over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

Toverstudio behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Overig

Toverstudio zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daarvoor een wettelijke plicht bestaat, tenzij deze informatie nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden door derden. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst aan Toverstudio is verstrekt.

Wanneer Toverstudio bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Toverstudio zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

Toverstudio is vrij om voor promotiedoeleinden in haar portfolio een referentie te maken naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Toverstudio

het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij een gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Toverstudio en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van zowel de nietige, als de vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de door Toverstudio met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Toverstudio beslissend.

Met deze algemene leveringsvoorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen.

Toverstudio
Herenlaan 108
5708 ZS Helmond